

## Algemene verkoopvoorwaarden Handelsonderneming Azelaic Products B.V.

### 1. Definities

1.1. In deze algemene voorwaarden ("Voorwaarden") wordt verstaan onder:

- Azelaic Products : Azelaic Products B.V., gevestigd te Herten, alsmede haar rechtsopvolgers onder algemene of bijzondere titel;
- Opdrachtgever : Iedere natuurlijke of rechtspersoon in opdracht van wie Azelaic Products levert en/of diensten verricht, dan wel met wie Azelaic Products een Overeenkomst aangaat of met wie Azelaic Products in bespreking of onderhandeling is over het sluiten van een Overeenkomst;
- Producten : Alle zaken, waaronder begrepen documentatie, tekeningen, testapparatuur en alle (overige) resultaten van dienstverlening door Azelaic Products, die het onderwerp zijn van een overeenkomst;
- Diensten : Alle werkzaamheden, in welke vorm en hoegenaamd ook (dienstverlening, aanneming van werk, uitlening van personeel, enz.), die Azelaic Products voor of ten behoeve van Opdrachtgever verricht;
- Overeenkomst : Iedere overeenkomst die tussen Azelaic Products en Opdrachtgever tot stand komt, elke wijziging of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst;
- Order : Iedere opdracht van Opdrachtgever, in welke vorm dan ook.

### 2. Toepasselijkheid

2.1. Behoudens wanneer, mede gezien de aard van de overeengekomen of overeen te komen prestaties, andere Algemene Voorwaarden van Azelaic Products van toepassing zijn (zoals de Algemene Inkoop-, Opdracht- en Aanbestedingsvoorwaarden), maken deze Voorwaarden deel uit van alle Overeenkomsten en zijn deze Voorwaarden van toepassing op alle (overige) handelingen en rechtshandelingen tussen Azelaic Products en Opdrachtgever, ook wanneer die (rechts)handelingen niet mochten leiden tot, of niet in verband staan met, een Overeenkomst.

2.2. De toepasselijkheid van enige algemene voorwaarde van Opdrachtgever wordt door Azelaic Products uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.3. Op alle (rechts)handelingen van Azelaic Products en haar (potentiële) wederpartijen in relatie tot Overeenkomsten of onderhandelingen daarover, waarbij Azelaic Products (deels) op zal treden als koper van goederen, opdrachtgever (bijvoorbeeld met betrekking tot dienstverlening) en/of aanbesteder van werk, zijn de Azelaic Products Algemene Inkoop-, Opdrachtvoorwaarden (mede) van toepassing. Deze Algemene Inkoop-, Opdrachtvoorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te "**roermond??**" **onder nummer** en worden Opdrachtgever op diens eerste verzoek kosteloos toegezonden.

### 3. Aanbiedingen, totstandkoming van Overeenkomsten en opgaven en aanduidingen van Producten en Diensten

3.1. Een aanbieding of (prijsofgave) van Azelaic Products bindt haar niet en geldt slechts als een uitnodiging tot het plaatsen van een Order door Opdrachtgever.

3.2. Een Overeenkomst komt slechts tot stand indien en voor zover Azelaic Products een Order van Opdrachtgever, schriftelijk aanvaardt of door Azelaic Products uitvoering aan een Order wordt gegeven,

tenzij Opdrachtgever met andere middelen bewijst dat Azelaic Products de Order van Opdrachtgever onverkort en onvoorwaardelijk heeft aanvaard. Indien Azelaic Products op verzoek enige prestatie verricht voordat volledige overeenstemming is bereikt over de prijs en betalingscondities voor die prestatie, zal Opdrachtgever Azelaic Products daarvoor, met inachtneming van het bepaalde in de artikelen 6 en 7, betalen conform de dan bij Azelaic Products geldende tarieven. Voor zover Opdrachtgever een - in afwijking van het bepaalde in de eerste volzin van dit artikellid - bindend

aanbod van Azelaic Products aanvaardt met afwijkingen van ondergeschikte betekenis, maken die afwijkingen geen deel uit van de Overeenkomst en komt de Overeenkomst tot stand overeenkomstig Azelaic Products aanbod.

3.3 Alle opgaven door Azelaic Products van getallen, maten, gewichten en/of andere aanduidingen van de Producten en/of Diensten zijn met zorg gedaan maar Azelaic Products kan er niet voor instaan dat zich ter zake geen afwijkingen zullen voordoen. Getoonde of verstrekte monsters, tekeningen of modellen zijn slechts aanduidingen van de betreffende Producten en/of Diensten.

Wanneer Opdrachtgever aantoonbaar dat de (af)geleverde Producten en/of Diensten zodanig afwijken van de opgaven van Azelaic Products of van de monsters of modellen dat hij niet meer in redelijkheid tot afname daarvan verplicht kan worden, heeft Opdrachtgever het recht om de Overeenkomst te ontbinden, echter slechts voor zover die ontbinding in redelijkheid noodzakelijk is.

#### 4. Agentuur- en distributieovereenkomsten

4.1. Opdrachtgever geldt niet als (handels)agent of distributeur van Azelaic Products tenzij hij als zodanig expliciet is benoemd op basis van een schriftelijke agentuur- en/of distributieovereenkomst.

4.2. Een agentuur- en/of distributieovereenkomst geldt als niet-exclusief behoudens voor zover expliciet is bepaald dat de relatie (deels) als exclusief is te beschouwen.

4.3. In de korting of commissie die Opdrachtgever ontvangt als distributeur of agent is steeds de vergoeding voor het aanbrengen van een nieuwe relatie, c.q. het verhogen van de goodwill van Azelaic Products begrepen. Azelaic Products zal geen (schade-, goodwill- of klanten)vergoeding verschuldigd zijn bij beëindiging van de agentuur- en/of distributieovereenkomst behoudens voor zover een dergelijke vergoeding op basis van toepasselijk dwingend recht is voorgeschreven.

#### 5. Wijzigingen en aanvullingen

5.1. Wijzigingen van en aanvullingen op enige bepaling in een Overeenkomst en/of de Voorwaarden kunnen slechts schriftelijk worden overeengekomen.

5.2. Wanneer een wijziging en/of aanvulling als bedoeld in lid 1 wordt overeengekomen, geldt deze wijziging of aanvulling slechts voor de betreffende Overeenkomst.

#### 6. Prijzen

6.1. Alle prijzen van Azelaic Products zijn uitgedrukt in euro's en exclusief omzetbelasting, een en ander tenzij anders aangegeven. Tenzij in Azelaic Products brochures, prijscouranten of ander promotie materiaal anders wordt vermeld of tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen, komen separaat ten laste van Opdrachtgever de kosten van speciale vormen van verpakking en verzending (daaronder begrepen verzending naar meerdere adressen), de kosten van in- en uitvoerrechten en accijnzen, reis- en verblijfkosten in het kader van verlening van Diensten, alsmede alle (overige) heffingen of belastingen opgelegd of geheven ter zake van enige prestatie.

6.2. Elke verandering van de factoren die op de prijs en op de in lid 1 genoemde extra kosten van Azelaic Products van invloed is, waaronder aankooprijzen, valutakoersen, in- en uitvoerrechten andere bij in- of uitvoer verschuldigde heffingen, verzekeringstarieven, vrachttarieven en overige heffingen of belastingen, kan Azelaic Products doorberekenen aan Opdrachtgever. Slechts indien dit binnen drie maanden na aanvaarding van de Order door Azelaic Products geschiedt en mits Opdrachtgever een beroep op de vernietigingsgronden toekomt als bedoeld in artikel 6:235 BW, is Opdrachtgever bevoegd de Overeenkomst te ontbinden.

6.3. Opdrachtgever vrijwaart Azelaic Products voor alle kosten en schade die voor Azelaic Products mochten voortvloeien uit het feit:

- dat Opdrachtgever niet deugdelijk geregistreerd staat voor de omzetbelasting of een vergelijkbare belasting in een relevante EG-lidstaat; en/of
- dat Opdrachtgever onjuiste of ontijdige gegevens verstrekt aan Azelaic Products en/of de autoriteiten op het gebied van omzetbelasting of een vergelijkbare belasting in een relevante EG-lidstaat.

## 7. Betaling

7.1. In geval van (af)levering van Producten zal Opdrachtgever de hem in rekening gebrachte bedragen, effectief in de valuta vermeld op de factuur, op het moment van (af)levering van bedoelde Producten aan Azelaic Products betalen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. In het geval van het verrichten van Diensten zal Opdrachtgever de hem in rekening gebrachte bedragen, effectief in de valuta vermeld op de factuur, binnen 30 dagen na factuurdatum aan Azelaic Products betalen. Alle betalingen zullen, ter keuze van Azelaic Products, te harer kantore of op een door haar aan te wijzen giro-of bankrekening worden gedaan. In het geval ten kantore van Azelaic Products wordt betaald, zal dit geschieden in contanten of door middel van gegarandeerde giro- of bankcheques, tenzij anders overeengekomen.

7.2. Eventuele bezwaren tegen facturen, specificaties, omschrijvingen en prijzen moeten binnen 10 dagen na factuurdatum schriftelijk ter kennis van Azelaic Products worden gebracht. Indien dit niet mogelijk is op grond van enige niet aan Opdrachtgever toe te rekenen oorzaak, zal Opdrachtgever zijn bezwaren in ieder geval zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is schriftelijk aan Azelaic Products mededelen.

7.3. Alle aan Opdrachtgever in rekening gebrachte bedragen moeten zonder korting of inhouding worden voldaan.

7.4. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot verrekening van een vordering zijnerzijds met een vordering van Azelaic Products, tenzij dit hem op basis van een in kracht van gewijsde gegane rechterlijke of arbitrale uitspraak wordt toegestaan.

7.5. Opdrachtgever heeft niet het recht om zijn verplichtingen op te schorten, tenzij Opdrachtgever binnen 30 dagen na het opeisbaar worden van de desbetreffende verplichtingen het geschil voorlegt aan de volgens artikel 21.4 bevoegde rechter.

7.6. Indien op enig moment bij Azelaic Products gerede twijfel bestaat en kan bestaan omtrent de kredietwaardigheid van Opdrachtgever, en/ of wanneer Azelaic Products dit wenselijk acht, en/of in het geval Opdrachtgever bij herhaling niet correct of niet tijdig betaalt en hij door Azelaic Products tenminste eenmaal is aangemaand, is Azelaic Products gerechtigd, alvorens (verder) te presteren, ook voor lopende Overeenkomsten van Opdrachtgever te eisen dat vooruitbetaling van de koopsom van de Producten en/of vergoeding voor Diensten plaatsvindt of dat deze een deugdelijke zekerheid stelt, ter hoogte van het bedrag dat Azelaic Products onder de Overeenkomst van Opdrachtgever te vorderen mocht hebben, daaronder mede begrepen de in het handelsverkeer gebruikelijke rembourscondities en condities van documentair krediet zoals onherroepelijke, en in dit geval tevens door een eerste klas bank geconfirmeerde, letters of credit, cash against document of cash against delivery.

7.7. In het geval wordt overeengekomen dat betaling zal plaatsvinden en/of wanneer zekerheid wordt gesteld bij wege van documentair krediet en/of bankgaranties, zal Opdrachtgever ervoor instaan dat zulks steeds door middel van een te goeder naam en faam bekendstaande bank zal geschieden.

7.8. Opdrachtgever is, zonder nadere ingebrekestelling, over alle bedragen die niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn zijn betaald, vanaf die dag rente verschuldigd gelijk aan de alsdan in Nederland geldende wettelijke rente als bedoeld in artikel 6:119 a BW. Telkens na afloop van een maand wordt het bedrag waarover de rente wordt berekend, vermeerderd met de over die maand verschuldigde rente.

7.9. Indien Opdrachtgever ook na het verstrijken van een bij aangetekende brief gestelde nadere betalingstermijn het verschuldigde bedrag en rente niet heeft betaald, is Opdrachtgever verplicht Azelaic Products alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, inclusief redelijke kosten voor juridische bijstand in of buiten een procedure, te vergoeden.

7.10. Indien door Azelaic Products, uit coulanceoverwegingen of anderszins, aan Opdrachtgever uitstel voor het verrichten van enige prestatie wordt gegeven, heeft de nieuwe termijn steeds een fataal karakter.

## 8. Aleveringstermijn

8.1. De door Azelaic Products opgegeven afleveringstermijn voor Producten en/of termijn voor het verrichten van Diensten is vrijblijvend en is gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst voor Azelaic Products geldende omstandigheden en, voor zover afhankelijk van prestaties van derden, op de door die derden aan Azelaic Products verstrekte gegevens. De afleveringstermijnen/of uitvoeringstermijn zal door Azelaic Products zo veel mogelijk in acht worden genomen.

8.2. Genoemde termijnen gaan in op de datum van de schriftelijke orderbevestiging door Azelaic Products. Indien Azelaic Products voor de uitvoering van de Overeenkomst gegevens dan wel hulpmiddelen nodig heeft die door Opdrachtgever moeten worden verstrekt, gaan de termijnen in op de dag dat alle benodigde gegevens of hulpmiddelen in het bezit zijn van Azelaic Products, doch niet eerder dan op de datum van de schriftelijke orderbevestiging.

8.3. Bij overschrijding van enige termijn heeft Opdrachtgever geen recht op (schade)vergoeding ter zake. Opdrachtgever heeft in dat geval evenmin recht op ontbinding of opzegging van de Overeenkomst, tenzij de overschrijding van de termijn zodanig is dat van Opdrachtgever redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat hij (het desbetreffende gedeelte van) de Overeenkomst in stand laat. Opdrachtgever is alsdan gerechtigd, na schriftelijke ingebrekestelling bevattende een redelijke nadere nakomingstermijn, gerechtigd de overeenkomst bij aangetekend schrijven te ontbinden of op te zeggen, echter slechts voor zover dat strikt noodzakelijk is.

8.4. Azelaic Products heeft te allen tijde het recht de Producten in gedeelten (af) te leveren.

## 9. Alevering en risico

9.1. De (af)levering van de Producten, inclusief de kosten van de (af)levering en de overgang van het risico geschieden, indien dit in de offerte of opdrachtbevestiging tot uitdrukking is gebracht, volgens de in het handelsverkeer gebruikelijke condities, zoals franco, f.o.b., c.i.f. en c.f. en in al zulke gevallen zijn de van tijd tot tijd geldende Incoterms van de Internationale Kamer van Koophandel te Parijs daarop van toepassing.

9.2. Indien de in het vorige lid bedoelde condities niet zijn overeengekomen, geschiedt de aflevering en de risico-overgang van de Producten en de verpakking daarvan steeds op de plaats en het tijdstip waarop de Producten gereed zijn voor verzending aan Opdrachtgever. Azelaic Products zal Opdrachtgever zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van bovengenoemde tijdstip en plaats en Opdrachtgever zal de Producten zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na de kennisgeving, afnemen.

9.3. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat zijnerzijds niets in de weg staat aan het halen van bepaalde overeengekomen termijnen, waaronder begrepen aleverings-, afname- en Installatie tijdstippen.

9.4. Mocht Opdrachtgever de Producten om een niet-rechtsgeldige reden niet of niet tijdig afnemen, zal hij zonder ingebrekestelling in verzuim zijn. Azelaic Products is alsdan gerechtigd de Producten voor rekening en risico van Opdrachtgever op te slaan of deze aan een derde partij te verkopen. Opdrachtgever blijft de koopsom, vermeerderd met de rente en kosten bij wege van schadevergoeding verschuldigd, echter in een voorkomend geval verminderd met de netto opbrengst van de verkoop aan die derde.

## 10. Overmacht

10.1. Indien Azelaic Products door een niet-toerekenbare tekortkoming ("overmacht") niet aan haar verplichtingen jegens Opdrachtgever kan voldoen, worden die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmacht toestand.

10.2. Indien de overmacht toestand drie maanden heeft geduurd, hebben beide partijen het recht de Overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

10.3. Onder overmacht van Azelaic Products wordt verstaan elke van de wil van Azelaic Products onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van (het betreffende gedeelte van) haar verplichtingen jegens Opdrachtgever wordt verhinderd, vertraagd of oneconomisch gemaakt of

waardoor de nakoming van deze verplichtingen in redelijkheid niet van Azelaic Products kan worden verlangd.

10.4. Partijen zullen elkaar zo spoedig mogelijk van een (mogelijke) overmacht toestand schriftelijk op de hoogte stellen.

## 11. Eigendomsvoorbehoud

11.1. De eigendom van de Producten gaat, niettegenstaande de feitelijke aflevering, pas over op Opdrachtgever nadat deze al hetgeen hij ter zake van krachtens overeenkomst afgeleverde of af te leveren Producten aan Azelaic Products verschuldigd is of zal worden, volledig heeft voldaan, daaronder mede begrepen de koopsom, eventuele ingevolge deze Voorwaarden of de Overeenkomst verschuldigde toeslagen, rente, belastingen en kosten, alsmede eventuele krachtens zodanige Overeenkomst verrichte of te verrichten werkzaamheden.

11.2. Ieder bedrag dat van Opdrachtgever wordt ontvangen zal allereerst strekken ter voldoening van die vorderingen die Azelaic Products op Opdrachtgever mocht hebben ten aanzien van welke Azelaic Products in lid 1 niet een eigendomsvoorbehoud heeft gemaakt. Daarna zal ieder bedrag dat van Opdrachtgever wordt ontvangen allereerst strekken ter voldoening van alle eventueel verschuldigde rente en kosten als bedoeld in 7.9.

11.3. Voordat de eigendom van de Producten op Opdrachtgever is overgegaan, is Opdrachtgever niet gerechtigd de Producten aan derden te verhuren of in gebruik te geven, aan derden te verpanden, of anderszins ten behoeve van derden te bezwaren. Opdrachtgever is slechts gerechtigd de Producten, waarvan Azelaic Products eigenaar is, aan derden te verkopen of (af) te leveren, voor zover dit in het kader van Opdrachtgever's normale bedrijfsuitoefening noodzakelijk is.

11.4. De Opdrachtgever is gehouden de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde Producten zorgvuldig en als herkenbaar eigendom van Azelaic Products te bewaren, en deze te verzekeren tegen risico's als brand, ontploffing, schade en diefstal. Op eerste verzoek van Azelaic Products daartoe zal Opdrachtgever alle rechten op de betrokken verzekeraars in dit verband cederen aan Azelaic Products.

11.5. Indien en zolang Azelaic Products eigenaar van de Producten is, zal Opdrachtgever Azelaic Products onverwijld schriftelijk op de hoogte stellen wanneer enig onderdeel van de Producten verloren is gegaan dan wel is beschadigd, of de Producten in beslag worden genomen en/of anderszins aanspraak wordt gemaakt op (enig onderdeel van) de Producten. Voorts zal Opdrachtgever Azelaic Products op Azelaic Products's eerste verzoek mededelen waar de Producten, waarvan Azelaic Products eigenaar is, zich bevinden.

11.6. Bij beslag, (voorlopige) surseance van betaling of faillissement zal Opdrachtgever onmiddellijk de beslag leggende deurwaarder, de bewindvoerder of de curator wijzen op de (eigendoms) rechten van Azelaic Products.

## 12. Intellectuele eigendom

12.1. Azelaic Products verklaart dat, voor zover zij weet, door de Producten geen inbreuk wordt gemaakt op in Nederland geldende rechten van intellectuele eigendom van derden. Azelaic Products kan Opdrachtgever echter niet vrijwaren voor eventuele inbreuken op intellectuele eigendomsrechten van derden.

12.2. Indien Azelaic Products Producten vervaardigt of doet vervaardigen in specifieke opdracht van Opdrachtgever op basis van een ontwerp dat niet van Azelaic Products afkomstig is, vrijwaart Opdrachtgever Azelaic Products ter zake van alle inbreuken met betrekking tot (de vervaardiging en het gebruik van) de Producten op intellectuele eigendomsrechten van derden.

12.3. Opdrachtgever staat ervoor in geen inbreuk te maken (noch derden zulks toe te staan of mogelijk te maken) op intellectuele eigendomsrechten van Azelaic Products, dan wel haar toeleveranciers, met betrekking tot de Producten, bijvoorbeeld door de Producten te kopiëren, te bewerken of na te maken.

12.4. De Overeenkomst bevat geen overdracht van enige intellectuele eigendomsrechten in het kader van de aan Opdrachtgever geleverde zaken, dan wel aan Opdrachtgever verleende

diensten en daarbij behorende documenten.

### 13. Inspectie en reclame

13.1. Opdrachtgever is verplicht de Producten onmiddellijk na aankomst op de plaats van aflevering of, indien dit eerder is, na ontvangst door hemzelf of door een in zijn opdracht handelende derde, nauwkeurig te (doen) inspecteren. Eventuele reclames over gebreken aan de Producten die zijn te wijten aan materiaal of fabricagefouten, alsmede verschillen in hoeveelheid, gewicht, samenstelling of kwaliteit tussen de afgeleverde Producten en de daarvoor op de orderbevestiging en/of factuur gegeven beschrijving, moeten uiterlijk binnen 8 dagen na aankomst van de Producten schriftelijk aan Azelaic Products worden medegedeeld. Gebreken, die redelijkerwijs niet binnen de boven gestelde termijn hadden kunnen worden geconstateerd, moeten onmiddellijk na constatering en uiterlijk binnen 30 dagen na aankomst van de Producten schriftelijk aan Azelaic Products worden gemeld.

13.2. Na het ontdekken van enig gebrek is Opdrachtgever verplicht om het gebruik, de bewerking, verwerking of installatie van de betreffende Producten onverwijld te staken.

13.3. Opdrachtgever zal alle door Azelaic Products voor onderzoek van de reclame gewenste medewerking verlenen, onder meer door Azelaic Products in de gelegenheid te stellen ter plaatse een onderzoek in te (doen) stellen naar de omstandigheden van bewerking, verwerking, installatie en/of gebruik.

13.4. Opdrachtgever heeft geen recht tot reclameren ten aanzien van Producten waarvan door Azelaic Products geen controle op de reclame kan plaatshebben.

13.5. Het staat Opdrachtgever niet vrij de Producten te retourneren, voordat Azelaic Products daarmee schriftelijk heeft ingestemd. De kosten van retourneren zijn voor Opdrachtgever en de Producten blijven voor zijn risico.

13.6. Gebreken ter zake van een afzonderlijke partij Producten, die onderdeel uitmaakt van een uit meer partijen bestaande leverantie geven Opdrachtgever slechts het recht op ontbinding van de gehele Overeenkomst wanneer van Opdrachtgever instandhouding van het resterende gedeelte van de Overeenkomst niet in redelijkheid kan worden verlangd.

13.7. Opdrachtgever kan geen aanspraken ter zake van reclames over gebreken van Producten doen gelden jegens Azelaic Products zolang Opdrachtgever enige niet daar rechtstreeks tegenoverstaande verplichting jegens Azelaic Products niet is nagekomen.

13.8. Indien Opdrachtgever tijdig, correct en terecht reclameert ter zake van gebreken van een Product, is de daaruit voor Azelaic Products voortvloeiende aansprakelijkheid beperkt tot de in 14.1 omschreven verplichtingen, al naar gelang de aard van de reclamering met inachtneming van de overige bepalingen van artikel 14.

13.9. Tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk anders bepaald, vervallen vorderingsrechten van de opdrachtgever jegens Azelaic Products ter zake de levering van Producten en de verlening van Diensten 12 maanden nadat de Producten zijn geleverd, respectievelijk de Diensten door Azelaic Products zijn verleend.

### 14. Garantie

14.1. Indien tijdig, correct en overeenkomstig de bepalingen van artikel 13 is gereclameerd en naar het redelijke oordeel van Azelaic Products genoegzaam is aangetoond dat de Producten niet behoorlijk functioneren, zal Azelaic Products de keus hebben hetzij de niet deugdelijk gebleken Producten kosteloos nieuw te leveren tegen retournering van de ondeugdelijk gebleken Producten, hetzij de betreffende Producten deugdelijk te repareren, hetzij Opdrachtgever alsnog een in onderling overleg vast te stellen korting op de koopprijs te verlenen. Door voldoening aan één van de hiervoor genoemde prestaties zal Azelaic Products ter zake van zijn garantieverplichtingen volledig zijn gekweten en zal Azelaic Products tot geen enkele verdere (schade)vergoeding zijn gehouden.

14.2. Indien Azelaic Products Producten aan Opdrachtgever aflevert welke Azelaic Products van haar toeleveranciers heeft verkregen, is Azelaic Products nimmer tot een verdergaande garantie of

aansprakelijkheid ten opzichte van Opdrachtgever gehouden dan waarop Azelaic Products ten opzichte van haar toeleverancier aanspraak kan maken.

14.3. Azelaic Products staat uitdrukkelijk niet in voor aanbeveling of adviezen ter zake van de installatie of het gebruik van de Producten, noch staat Azelaic Products in voor zodanige adviezen of instructies van Opdrachtgever aan zijn afnemers.

14.4. De Producten blijven volledig voor risico van Opdrachtgever in het geval door Azelaic Products aan de Producten reparatieactiviteiten worden verricht, tenzij de reparatie het gevolg is van een gebrekkige prestatie van Azelaic Products en niet in redelijkheid van Opdrachtgever verwacht kan worden dat hij de Producten voor het bovenstaande risico verzekert.

## 15. Aansprakelijkheid en vrijwaring

15.1. Azelaic Products is nimmer aansprakelijk voor enige indirecte schade van Opdrachtgever of derden, waaronder mede begrepen gevolgschade (zoals gederfde winst, verminderde opbrengst enz.), immateriële schade, bedrijfs- of milieuschade.

15.2. De aansprakelijkheid van Azelaic Products jegens Opdrachtgever is uit welke hoofde dan ook per gebeurtenis (waarbij een samenhangende reeks gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt) beperkt tot de betreffende contractsom (exclusief B.T.W.). Indien geen contractsom kan worden aangewezen, is Azelaic Products's aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat zij ter zake van haar bedrijfsaansprakelijkheidsverzekeraar ontvangt.

15.3. De aansprakelijkheidsbeperkingen in de leden 1 en 2 blijven buiten toepassing voor zover de betreffende schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van Azelaic Products of haar hoogste leidinggevend personeel of voor zover Azelaic Products's aansprakelijkheid voortvloeit uit het dwingend toepasselijke productenaansprakelijkheidsrecht.

15.4. Behoudens in geval van grove schuld of opzet van Azelaic Products of haar hoogste leidinggevend personeel, zal Opdrachtgever Azelaic Products vrijwaren voor alle aanspraken van derden, uit welken hoofde dan ook. De vrijwaring heeft mede betrekking op alle schade en kosten die Azelaic Products in verband met zulks een aanspraak lijdt of maakt.

15.5. Opdrachtgever zal zich afdoende jegens mogelijke aanspraken van derden verzekeren en verplicht zich in zijn contractuele relatie met zijn afnemers iedere aansprakelijkheid van Azelaic Products jegens zijn afnemers uit te sluiten.

## 16. Overige verplichtingen en verantwoordelijkheden Opdrachtgever

16.1. Opdrachtgever zal aan Azelaic Products alle voor de uitvoering van Azelaic Products's werkzaamheden benodigde gegevens steeds tijdig ter beschikking stellen en staat in voor de juistheid en volledigheid daarvan.

16.2. Opdrachtgever zal op de Producten aangebrachte merk-en/of herkenningstekens niet geheel of gedeeltelijk verwijderen of onzichtbaar maken.

## 17. Ontbinding

17.1. In geval van (voorlopige) surseance van betaling, faillissement, stillegging of liquidatie van het bedrijf van Opdrachtgever, zullen alle Overeenkomsten met Opdrachtgever van rechtswege zijn ontbonden, tenzij Azelaic Products Opdrachtgever binnen redelijke tijd (in voorkomende gevallen op verlangen van de bewindvoerder of de curator) mededeelt nakoming van (een deel van) de betreffende Overeenkomst(en) te verlangen, in welk geval Azelaic Products zonder ingebrekestelling gerechtigd is:

– de uitvoering van de betreffende Overeenkomst(en) op te schorten totdat betaling voldoende zeker is gesteld; en/of

– al haar eventuele verplichtingen ten opzichte van Opdrachtgever op te schorten; een en ander onverminderd Azelaic Products's andere rechten onder welke Overeenkomst met Opdrachtgever dan ook en zonder dat Azelaic Products tot enige schadevergoeding is gehouden.

17.2. Indien Opdrachtgever niet behoorlijk of niet binnen een gestelde termijn of anderszins tijdig voldoet aan enige verplichting die voor hem uit enige Overeenkomst mocht voortvloeien, is

Opdrachtgever in verzuim en is Azelaic Products gerechtigd zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst:

- de uitvoering van die Overeenkomst en direct daarmee samenhangende Overeenkomsten op te schorten totdat betaling voldoende zeker is gesteld; en/of
- die Overeenkomst en direct daarmee samenhangende Overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te ontbinden; een en ander onverminderd Azelaic Products's andere rechten onder welke Overeenkomst met Opdrachtgever dan ook en zonder dat Azelaic Products tot enige schadevergoeding is gehouden.

17.3. In geval zich een gebeurtenis voordoet als bedoeld in lid 1 of lid 2 zijn respectievelijk alle vorderingen van Azelaic Products op Opdrachtgever en de bedoelde vorderingen uit hoofde van de betreffende Overeenkomst(en) onmiddellijk en in het geheel opeisbaar en is Azelaic Products gerechtigd de betreffende Producten terug te nemen. In dat geval zullen Azelaic Products en haar gemachtigde(n) zijn gerechtigd om de terreinen en gebouwen van Opdrachtgever te betreden teneinde de Producten in bezit te nemen. Opdrachtgever is verplicht de nodige maatregelen te nemen teneinde Azelaic Products in de gelegenheid te stellen zijn rechten te effectueren.

17.4. Behoudens ingeval van een consumentenkoop is de toepasselijkheid van artikel 6:278 BW nadrukkelijk uitgesloten indien Azelaic Products enige Overeenkomst met Opdrachtgever ontbindt of anderszins een stoot tot ongedaanmaking geeft als bedoeld in artikel 6:278 lid 2 BW.

## 18. Overdracht van rechten en verplichtingen

18.1. Het is Azelaic Products toegestaan de in enige Overeenkomst met Opdrachtgever omschreven rechten en verplichtingen aan derden over te dragen. In het geval verplichtingen van Azelaic Products worden overgedragen dient Azelaic Products Opdrachtgever hiervan voorafgaand op de hoogte te brengen en heeft Opdrachtgever het recht de Overeenkomst te ontbinden. Azelaic Products is niet tot enige schadevergoeding ter zake gehouden.

18.2. Opdrachtgever is niet gerechtigd zijn rechten en/of verplichtingen uit een Overeenkomst aan enige derde over te dragen, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Azelaic Products.

## 19. Uitoefening van opschortings-, ontbindings- en vernietigingsrechten door Azelaic Products

19.1. Indien Azelaic Products op basis van de omstandigheden die haar op dat moment bekend zijn en hadden moeten zijn, in alle redelijkheid meent rechtsgeldig een opschortings-, ontbindings en/ of vernietigingsrecht te kunnen uitoefenen, is Azelaic Products niet gehouden tot betaling van de wettelijke rente, in het geval later mocht komen vast te staan dat zij bedoeld(e) recht(en) niet rechtsgeldig heeft uitgeoefend.

## 20. Diensten

20.1. Dit artikel bevat specifieke bepalingen voor door Azelaic Products te verrichten Diensten voor Opdrachtgever. Voor zover strijdig, heeft het gestelde in dit artikel voorrang boven de overige bepalingen in deze Algemene Verkoopvoorwaarden.

20.2. Azelaic Products garandeert dat:

- a. de door of namens haar te verlenen Diensten op vakbekwame wijze zullen worden uitgevoerd;
- b. voor de duur van de Overeenkomst de door Azelaic Products voor de uitvoering van de Overeenkomst in te schakelen personen voldoen en zullen blijven voldoen aan eventueel nader overeengekomen kwaliteiten ten aanzien van opleiding, deskundigheid en ervaring.

20.3. Opdrachtgever zal aan Azelaic Products steeds wanneer de overeengekomen dienstverlening dat noodzakelijk maakt tijdig toegang tot en de kosteloze beschikking over alle door Azelaic Products benodigde middelen en faciliteiten verschaffen.

20.4. Indien blijkt dat het verlenen van de Diensten (deels) niet verricht kan worden ten gevolge van het niet voldoen door Opdrachtgever aan enige verplichting ten opzichte van Azelaic Products of anderszins aan Opdrachtgever toerekenbare omstandigheden, zal deze de kosten, berekend op basis



van de dan algemeen geldende tarieven van Azelaic Products, vergoeden die Azelaic Products ter zake heeft gemaakt.

20.5. Indien de prijs bij nacalculatie wordt bepaald, mogen alle door Azelaic Products gemaakte uren bij het uitvoeren van de Diensten, inclusief reizen, in rekening worden gebracht met toevoeging van kosten van materialen alsmede alle andere in redelijkheid door Azelaic Products gemaakte kosten ten behoeve van de uitvoering van Diensten. Bij nacalculatie zal Azelaic Products de uren en kosten in de betreffende factuur specificeren.

## 21. Toepasselijk recht, informatieplicht en bevoegde rechter

21.1. Op deze Voorwaarden, alsmede op alle Overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Met betrekking tot Overeenkomsten als bedoeld in artikel 6: 247 lid 2 BW wordt echter uitdrukkelijk bepaald dat afdeling 3, titel 5 van Boek 6 BW buiten toepassing blijft.

21.2. Derden treden niet toe tot enige overeenkomst tussen Azelaic Products en Opdrachtgever op basis van een derdenbeding in deze Voorwaarden of de Overeenkomst. Artikel 6:254 lid 1 BW is aldus niet van toepassing.

21.3. Indien deze Voorwaarden van toepassing zijn in een internationale verhouding met Opdrachtgever, zal deze Azelaic Products steeds direct informeren over alle bepalingen in deze Voorwaarden die in het land van Opdrachtgever niet afdwingbaar zijn. Mits op voorhand door Azelaic Products geaccordeerd, zal Azelaic Products alsdan de redelijke kosten van een eventueel daartoe benodigd onderzoek dragen. Opdrachtgever zal, voor zover hij met het bepaalde in de eerste zin van dit lid in gebreke blijft, zich niet in of buiten rechte beroepen op de mogelijke niet-afdwingbaarheid van dergelijke bepalingen en Azelaic Products vrijwaren voor enige schade die mocht ontstaan, tenzij Azelaic Products heeft geweigerd om de redelijke kosten als hierboven bedoeld te voldoen.

21.4. Voor zover door nationale of internationale rechtsregels niet dwingend anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen tussen partijen ter keuze van de dagvaardende of verzoekende partij worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Roermond ófwel de anders op grond van nationale of internationale rechtsregels bevoegde rechter.

21.5. De toepasselijkheid van:

- het verdrag houdende een Eenvormige Wet inzake de Totstandkoming van Internationale Koopovereenkomsten betreffende Roerende Lichamelijke Zaken d.d. 01.07.1964;
  - het verdrag houdende een Eenvormige Wet inzake de Internationale Koop van Roerende Lichamelijke Zaken d.d. 01.07.1964;
  - alle op basis van deze verdragen opgestelde (eenvormige) wetgeving in enig land; en
  - het Weens Koopverdrag 1980 (CISG);
- wordt nadrukkelijk uitgesloten.

Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer **nummer nog in te vullen** en zullen op Opdrachtgevers eerste verzoek kosteloos aan hem worden toegezonden.